

# Was ist ein Page Request und wann zählt dieser zur Produktnutzung?

## Page Request

### Der Wirtschafts-Compass ist ein Datenbank-System

Wir stellen daher bei der Zählung im „Gesamtsystem Wirtschafts-Compass“ nicht auf einzelne erfolgreich abgerufene Firmenprofile ab, sondern auf jede Bewegung in jeder einzelnen Datenbank. Das heißt, wir protokollieren alle sogenannten dynamischen Datenbankabfragen, also „Page Requests“ in allen Bereichen mit. Diese „Seitenaufrufe“ (jeweils eindeutige URLs) fließen in die Produktnutzungs-Statistik ein und werden in der Regel pauschal verrechnet.

#### Gezählt werden daher z.B.

- ✓ die Suche nach Organisationen (berücksichtigt automatisch die Suche nach Firmen, Gewerbebetrieben und Vereinen),
- ✓ die Trefferliste,
- ✓ die Auswahl eines Vorschlags aus dem Autocompleter,
- ✓ die Profile von Firmen, Gewerbe, Vereinen und Personen,
- ✓ die Umwandlung in ein PDF,
- ✓ das Konfigurieren von Monitoring-Einträgen (z.B. Ein- und Austragen),
- ✓ das Öffnen von Services (dabei öffnet sich bei einigen Services automatisch eine Trefferliste z.B. bei Archiv, Insolvenzen etc),
- ✓ Page Requests von Publikationen im Bereich Almanach werden erst nach einer Verweildauer von min. 3 Sekunden protokolliert und gezählt,
- ✓ alle leeren Suchergebnisse.

#### Laufende Kontrolle in der Online-Statistik

- ✓ Jeder erfolgte dynamische Page Request zählt und fließt in die „Produktnutzung“ mit ein.
- ✓ Diese kann in der Online-Statistik bis zu 3 Monate lang rückwirkend eingesehen werden.
- ✓ Die Online-Statistik finden Sie im Dropdown-Menü hinter dem Usernamen.

#### Zusammengefasst:

- ✓ Dynamische Page Requests fließen in die Produktnutzung ein: Personensuche, Vereinsabfragen, Öffnen und Bearbeiten weiterer Services etc.
- ✓ Statische Page Requests werden nicht gezählt: Bereiche wie „auf- oder zugeklappte“ Ansichten, Supportseiten, Hilfeseiten, Startseiten etc.



Bei Fragen steht Ihnen das Team vom  
Compass-Servicedesk gerne zur Verfügung.  
T +43 1 981 16-400 | M servicedesk@compass.at  
[www.compass.at](http://www.compass.at)

**Hinweis:** In der Online-Statistik findet sich – zum Unterschied der „Produktnutzung“ – auch der Bereich „Lieferungen und Leistungen“: Hier finden Sie alle kosten- und gebührenpflichtigen Abfragen. Das sind z.B. alle abgerufenen Urkunden, Dokumente und Datenlieferungen.